

Services additionnels, compléments de protection et frais annexes

Assurance responsabilité civile aux tiers incluse

Votre responsabilité vis-à-vis des tiers est couverte par la police d'assurance de Responsabilité Civile circulation souscrite en application des dispositions légales. Elle garantit les dommages causés au tiers. Elle ne garantit pas, les dommages quels qu'ils soient causés au Véhicule de location, ainsi que les dommages corporels du conducteur dont la responsabilité est engagée.

Assurance Additionnelle, Services Additionnels et Compléments de protection (Options)

La Notice d'information de l'assurance additionnelle (Pack Sérénité) est disponible en Agence et sur les Sites.

En cas de non-respect des Conditions Générales de Location (Cf III.2 desdites Conditions Générales) l'assurance additionnelle et/ou les services Additionnels et/ou Compléments de protection éventuellement souscrits sont inapplicables.

Attention :

- La mauvaise appréciation des parties hautes et basses du Véhicule et de sa largeur (gabarit) est un cas d'exclusion des Franchises, des Assurances additionnelles et des compléments de protection.
- En cas de Constat non déclaré à l'Agence RENT A CAR dans les délais impartis, la Franchise sera doublée.

Les Services Additionnels sont destinés à étendre la couverture du locataire et/ou des occupants :

- Le **Produit d'Assistance Médicale et Technique au Véhicule 24h/24** permet le dépannage ou remorquage du Véhicule en cas d'immobilisation à la suite d'une panne, un Accident ou un incendie et/ou la fourniture d'un Véhicule de remplacement, et une Assistance médicale. Il vous sera facturé 5 € TTC par jour de location (maximum 10 jours facturés par tranche de 30 jours de location).
- Le **Produit d'Assistance Médicale et Technique PREMIUM au Véhicule 24h/24** permet, en complément des prestations du produit d'assistance classique, une intervention en cas de crevaison, d'incendie, de vandalisme, de vol, d'enlèvement, de problème de carburant, de clé perdue ou endommagée, de batterie du véhicule électrique déchargée. Il vous sera facturé 7,50 € TTC par jour de location (maximum 10 jours facturés par tranche de 30 jours de location).

Montants des Compléments de protection et montants des franchises (tarifs TTC maximum conseillés)

Véhicules de Tourisme	Catégories Véhicules de tourisme	Franchise TTC Hors Garantie Véhicules de tourisme	Véhicules Utilitaires	Catégories Véhicules Utilitaires	Franchise TTC Hors Garantie Véhicule Utilitaires	Franchise en cas d'accident Tarifs TTC	Franchise en cas de vol Tarifs TTC
Economique	A	19 500 €	3/4m3	1, 1A, 1B, 1C, 1H	23 400 €	1 300 €	2 600 €
Citadine	B, BA, BE	28 600 €	5/6m3	2, 2E, 2H	32 500 €	1 400 €	2 800 €
Affaires	C, CA, CE	41 600 €	7/9m3	3	35 100 €	1 500 €	3 000 €
-	-	-	10/12m3	4, 4A, 4E, 4H	35 100 €	1 600 €	3 200 €
Confort	D, DA, DE	49 400 €	-	-	-	1 700 €	3 400 €
Multispace, Berline	DMP, E, EA	58 500 €	14m3	4P	52 000 €	1 800 €	3 600 €
Minibus, Monospace	F, FP	41 600 €	Benne simple/double	6, 6H, 6P	52 000 €	2 000 €	4 000 €
-	-	-	20m3 sans hayon	5, 5A	52 000 €	2 200 €	4 400 €
-	-	-	20m3 avec hayon/Pickup	5H, 5HA, PK	52 000 €	2 500 €	5 000 €
Véhicule sans permis	VSP SPA, SPB, SPE	26 000 €				2 000 €	4 000 €

Le Produit PACK SERENITE permet :

1. De diminuer le montant de la Franchise, restant à charge du Locataire, en cas de Dommages, pendant la location, pour lequel le conducteur est déclaré responsable ou en cas de Tiers non identifié, (cf tableau ci-après).
2. De prendre en charge les frais de remplacement des clés et papiers à la suite de perte ou vol, de réparations des dommages causés aux pneumatiques, de vidange et de nettoyage du réservoir à la suite d'une erreur de carburant.
3. Le paiement d'un capital en cas de Décès ou d'invalidité permanente du conducteur en lien avec l'accident de la circulation.

Conditions en cas de souscription au Pack Sérénité

Catégories	Tarif TTC/J Location de 1 à 6J	Tarif TTC/J Location de 7 à 14J	Tarif TTC/J Location de + 15J	Franchise TTC en cas d'accident/vol/vandalisme/ incendie	Franchise TTC en cas de bris glace
Véhicules de tourisme					
A, BA, BE	15,50 €	13,50 €	12,50 €	300 €	90 €
C, CA, CE	19,00 €	17,00 €	16,00 €		
D, DA, DE, DMP, DME, DMA	20,00 €	18,00 €	17,00 €		
E, EA, EE, F, FP	23,00 €	21,00 €	20,00 €		
Véhicules utilitaires					
1, 1A, 1B, 1C, 1H	16,50 €	14,50 €	13,50 €	300 €	90 €
2, 2A, 2E, 2H	18,50 €	16,50 €	15,50 €		
3	20,00 €	18,00 €	17,00 €		
4, 4A, 4E, 4P, 4PA	23,00 €	21,00 €	20,00 €		
5, 5A, 5H, 5HA, 6, 6H	23,00 €	21,00 €	20,00 €		

Frais annexes et Services Additionnels (tarifs TTC)

Carburant / Énergie	Diesel	3,50 €/L
	Essence	3,50 €/L
	Recharge électrique	1 €/kwh
	Prestation remplissage carburant Recharge électrique	25 €
Conducteur	3 ans de permis pour les catégories : A, B, BA, BE, C, CA, CE, D, DA, DE, DMP, 1, 1A, 1B, 1C, 1H, 2, 2E, 2H, 3, 4, 4A, 4E, 4H, 4P	1 an de permis avec l'option jeune conducteur
	5 ans de permis pour les catégories : E, EA, F, FP, 5, 5A, 5H, 5HA, 6, 6H, 6P, PK	3 ans de permis avec l'option jeune conducteur
	7 ans de permis pour les véhicules prestige	
	Permis AM depuis 2 ans et être majeur : VSP	Permis AM + être majeur
	Supplément jeune conducteur Réduit de 2 ans le nombre d'années de permis nécessaires	30 € par jour avec un max. de 10 jours facturés par tranche de 30 jours
	Supplément conducteur additionnel	8 € par jour avec un max. de 10 jours facturés par tranche de 30 jours
Abandon - Frais suite à l'abandon avec accord préalable dans une autre agence que celle prévue lors de la réservation	200 € + Frais de rapatriement	
Abandon sauvage - Frais suite à l'abandon du véhicule sans accord préalable	500 € + Frais de rapatriement	
Période de grâce	29 minutes, passé ce délai 1 jour de location sera facturé	
Frais de gestion des sinistres	60 € par dossier véhicule de tourisme – 100 € par dossier véhicule utilitaire	
Frais de gestion des PV - Contravention, redevance, péage, FPS - Frais post-stationnement	30 € (TVA non applicable) par dossier et par contravention	
Kit de sécurité non restitué - Triangle + gilet	30 €	
Livraison et reprise - Sur devis pour les particuliers. Sous réserve de disponibilité des équipes	De 0 à 15 km de l'agence : 25 € par livraison ou reprise (mouvement) De 16 à 50 km de l'agence : 25 € +1 €/ km par livraison ou reprise (mouvement) + de 50 km de l'agence : 35 € + 1 €/ km par livraison ou reprise (mouvement)	
Perte des clés du véhicule	600 €	
Frais de nettoyage du véhicule - Véhicule anormalement sale	150 €	
Frais de recouvrement	En cas de retard de règlement, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal seront appliquées en plus d'une indemnité de 40 € par facture pour les sociétés	
Frais de vérification en cas de dépôt de garantie par chèque	15 €	
Sortie du territoire / Couverture transfrontalière	15 € par jour dans la limite de 4 jours facturés par tranche de 30 jours de location incluant l'assistance technique et médicale Premium (obligatoire pour toute sortie du territoire). En cas de non-respect, une pénalité de 100 € s'applique, et en cas d'intervention, une pénalité de 500 € est facturée.	
Frais d'astreinte - Mise à disposition en dehors des horaires d'ouverture	82,80 € par mouvement	
Départ anticipé	20 €	
Supplément aéroport / supplément gare	41,50 € par location	
Modèle ou immatriculation garantie - Selon disponibilités	100 €	
Option nettoyage - Permet de restituer le véhicule sans obligation de nettoyage, à condition que son état au retour ne nécessite qu'un nettoyage standard	30 €	

Équipements et accessoires - selon disponibilité (tarifs TTC)

GPS	5 € par jour avec un max. de 5 jours de facturation / contrat - Franchise 300 € en cas de perte
Pneus neige VP - Dans les agences soumises à la loi montagne	50 € par jour avec un max. de 7 jours facturés (210 €) par tranche de 30 jours
Pneus neige VU - Dans les agences soumises à la loi montagne	Cat 2 à 4P : 30 € par jour avec un max. de 7 jours facturés (210 €) par tranche de 30 jours Cat 5 et au-delà : 42 € par jour avec un max. de 7 jours facturés (294 €) par tranche de 30 jours
Chaussettes	15 € par jour avec un max. de 10 jours facturés par tranche de 30 jours
Chaines	18 € par jour avec un max. de 10 jours facturés par tranche de 30 jours
Siège bébé	10 € par jour avec un max. de 10 jours facturés par tranche de 30 jours
Réhausseur enfant	5 € par jour avec un max. de 10 jours facturés par tranche de 30 jours
Cartons - Des packs 'déménagement' sont disponibles en agence	A l'unité : 2,5 € - 5 cartons : 9 € - 10 cartons : 15 € - 15 cartons : 22 € - 20 cartons : 28 €
Accessoires de déménagement	Marqueur : 3,5 € - Cutter : 4,9 € - Rouleau adhésif : 2,7 € - Papier bulle : 9 € - Sangle : 2,5 € - Diable : 10TTC/jour avec un plafond de facturation de 30j - Couverture : 10 €
Cable de recharge - En cas de non-restitution ou dégradation	500 €

Assistance (tarifs TTC)

Assistance Technique et Médicale Standard	5 €/jour avec un plafond de 10 jours de facturation par tranche de 30 jours
Assistance Technique et Médicale Premium	7,5 €/jour avec un plafond de 10 jours de facturation par tranche de 30 jours

Le Prix de location

Il comprend : (1) Le prix de base de la location composé, soit d'un forfait majoré d'un coût kilométrique, soit d'un forfait global calculé selon les Conditions tarifaires en vigueur disponibles en Agence ou sur les Sites dans la limite des Prix maximums ci-dessous énoncés et (2) l'assurance responsabilité civile.

En sus du Prix de location, il peut vous être facturé notamment les Services optionnels, les Assurances additionnelles, les Compléments de protection, et des frais annexes

Le Prix de la location est payable d'avance au comptant et est calculé par tranche de 24 heures.

- **Location Rent A Car :** Nous acceptons un retard de 29 minutes au retour du Véhicule. Passé ce délai, nous vous facturons une journée supplémentaire du prix de la location, ainsi que les frais correspondants aux options souscrites, par jour supplémentaire.
- **Location Aller Simple :** Nous acceptons un retard de 1h59 minutes au retour du Véhicule. Passé ce délai, nous vous facturons la somme forfaitaire de 150 € TTC ainsi que les frais correspondants aux options souscrites, par jour supplémentaire. (Agences participantes uniquement)

Validité territoriale :

Le Véhicule peut être utilisé en France métropolitaine exclusivement sur les routes carrossables autorisées à la circulation des véhicules.

Les Véhicules sont susceptibles d'être équipés de systèmes de géolocalisation embarqués permettant de les localiser en temps réel, dans certains cas d'activation ou de désactivation des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt (systèmes électroniques) ou encore de détection de chocs.

Tarif jour + km Véhicules de tourisme - Prix maximums conseillés en € TTC

Type de voitures et exemples	Cat. BVM	Jour	Km	Cat. BVA	Jour	Km	Cat. Elec	Jour	Km	Dépôt de garantie
Économique	A	349 €	0,75	AA	384 €	0,79	AE	384 €	0,83	1 300 €
Citadine	B	399 €	0,75	BA	439 €	0,79	BE	439 €	0,83	1 400 €
Affaires	C	449 €	0,81	CA	494 €	0,85	CE	494 €	0,89	1 500 €
Confort	D	599 €	0,81	DA	659 €	0,85	DE	659 €	0,89	1 700 €
Multiplace	DMP	699 €	1,10	DMA	769 €	1,16	DME	769 €	1,21	1 800 €
Berline	E	799 €	1,15	EA	879 €	1,21	EE	879 €	1,27	1 800 €
Minibus	F	899 €	1,21	FA	989 €	1,27	FE	989 €	1,33	2 000 €
Monospace	FP	699 €	1,21	FPA	769 €	1,27	FPE	769 €	1,33	2 000 €
Véhicule sans permis (VSP) Eco	SPA	199 €	0,75	-	-	-	-	-	-	2 000 €
Véhicule sans permis (VSP) Premium	SPB	219 €	0,75	-	-	-	-	-	-	2 000 €
Véhicule sans permis (VSP) Electrique	SPE	229 €	0,75	-	-	-	-	-	-	2 000 €

Tarif jour + km Véhicules utilitaires - Prix maximums conseillés en € TTC

Type de Véhicules utilitaires et exemples	Cat. BVM	Jour	Km	Cat. BVA	Jour	Km	Cat. Elec	Jour	Km	Dépôt de garantie
Véhicule société	1	159 €	0,75	1A	175 €	0,85	1E	159 €	0,95	1 300 €
3/4 m3	1B	169 €	0,75	1BA	186 €	0,85	1BE	169 €	0,95	1 300 €
5/6 m3	2	249 €	0,85	2A	274 €	0,95	2E	249 €	1,05	1 400 €
7/9 m3	3	269 €	0,85	3A	296 €	0,95	3E	269 €	1,05	1 500 €
10/12m3	4	289 €	0,90	4A	318 €	1,00	4E	289 €	1,10	1 600 €
14 m3	4P	329 €	0,95	4PA	362 €	1,05	4PE	329 €	1,15	1 800 €
20 m3 sans hayon	5	559 €	0,95	5A	615 €	1,05	5E	559 €	1,15	2 200 €
20 m3 avec hayon	5H	599 €	1,00	5HA	659 €	1,10	5HE	599 €	1,20	2 500 €
Benne	6	349 €	0,90	6A	384 €	1,00	6E	349 €	1,10	2 000 €

Tarif forfait « Aller simple » Prix maximums conseillés en € TTC

Type de Véhicules utilitaires	Catégorie	Jour	Km
6 m3	2	1000 €	Illimité
13 m3	4	1000 €	Illimité
22 m3	5	1000 €	Illimité

Le Permis de conduire

Véhicules	Validité du permis de conduire / BSR	Avec option « jeune conducteur »
Véhicules de tourisme et Véhicules Utilitaires (sauf catégories ci-dessous)	Permis de conduire depuis au moins 3 ans	Permis de conduire depuis au moins 1 an
Véhicules de catégorie E, F, FP 5,6 et 5H	Permis de conduire depuis au moins 5 ans	Permis de conduire depuis au moins 3 ans
Véhicules sans permis (VSP)	Permis AM depuis 2 ans + être majeur	Permis AM + être majeur
Véhicules prestige	Permis de conduire depuis au moins 7 ans	Non applicable

Conditions d'annulation/modification en cas de réservation avec prépaiement

En cas d'annulation/modification, et si applicable, la demande de remboursement est à effectuer à l'adresse de l'agence ayant procédé à la location.

Véhicules RENT A CAR (y compris Véhicules sans permis VSP)	
Annulation/modification plus de 48h avant l'heure et la date de départ prévues du Véhicule	Annulation gratuite. Modification possible sous réserve de disponibilité et moyennant paiement en cas de différence de prix.
Annulation/modification moins de 48h avant l'heure et la date de départ prévues du Véhicule	Pas de remboursement. Pas d'annulation. Pas de modification.
Annulation/modification moins de 48h avant l'heure et la date de départ prévues du Véhicule	Option annulation souscrite à la réservation : 30 € TTC. Annulation/ Remboursement avec retenue du montant de 30 € TTC Modification possible sous réserve de disponibilité et moyennant paiement en cas de différence de prix
Service « Aller Simple »	
Annulation/modification + de 30 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	Remboursement avec retenue de frais d'annulation de 30 € TTC
Annulation/modification entre 30 et 11 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	Retenue de 25% du montant total versé au moment du paiement
Annulation/modification entre 10 et 5 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	Retenue de 50% du montant total versé au moment du paiement
Annulation/modification moins de 5 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	Pas de remboursement du montant total versé au moment du paiement

Les présentes Informations Générales font partie des Conditions Générales de Location.

Le réseau comprend des succursales et des entreprises indépendantes (franchisés et agents). Il est donc indiqué les **prix maximums conseillés** applicables dans le réseau.

Dans cette limite, les prix des prestations sont fixés librement par chaque membre du réseau.

Chaque membre du Réseau peut proposer ou non les options, assurances additionnelles et compléments de protection.

Information sur le démarchage téléphonique

Nous vous informons que vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur cette liste disponible sur le site www.bloctel.gouv.fr